

Provozní řád

firmy TJ TATRAN Železná Ruda z. s., ve středisku Alpalouka Železná Ruda

1. Všeobecné podmínky platné po celý rok

- 1.1. Provoz Alpalouka Železná Ruda zajišťuje obchodní společnost TJ TATRAN Železná Ruda z. s., Alpalouka Špičák 151 , 340 04 Železná Ruda, IČ: 00519251
- 1.2. Vstup do Alpalouka Železná Ruda (tj. na pozemky, které jsou ve vlastnictví, v nájmu či jiném užívání firmou TJ TATRAN Železná Ruda z. s.) je na vlastní riziko návštěvníka a **každý návštěvník Alpalouka Železná Ruda je povinen se řídit tímto Provozním řádem.**
- 1.3. Firma TJ TATRAN Železná Ruda z. s. neodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníků Alpalouka Železná Ruda, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá platným právním předpisům, Přepravnímu řádu a tomuto Provoznímu řádu.
- 1.4. Tady nevím jak s registrací – jinak bod vyhodit Na místech označených „tento prostor je monitorován kamerou“, jsou návštěvníci Alpalouka Železná Ruda monitorováni kamerovým systémem, na základě registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů – reg. č.: 00035434.
- 1.5. Dodržování Provozního a Přepravního řádu na Alpalouce Železná Ruda mohou kontrolovat k tomu oprávněné osoby. Oprávněná osoba je každý pracovník, který je oblečený do jednotného zimního nebo letního obleku společnosti TJ TATRAN Železná Ruda z. s. (vždy označeného názvem firmy) nebo pracovník, který se představí a sdělí svoji funkci v obchodní společnosti TJ TATRAN Železná Ruda z. s.,
- 1.6. Psi se mohou pohybovat po Alpalouka Železná Ruda na vodítku s náhubkem pouze v prostoru bufetu. Jejich vstup je celoročně na sjezdové tratě přísně zakázán!

2. Vjezd do prostoru Alpalouka Železná Ruda – Špičák a parkování

- 2.1. **Vjezd do Alpalouka Železná Ruda se řídí dopravními značkami v zimním období pouze s řetězy.**
- 2.2. Vjezd do areálu může být řízen závorou.
Vjezd k bufetu Alpalouka Železná Ruda je povolen vozidlům:
 - a) vozidla Horské služby a vozidla záchranných složek
 - b) vozidla pracovníků areálu
- 2.3. vozidla zásobování do 8.45 h
- 2.4. Vjezd na označené plochy k odstavení vozidla:
 - ubytovaní hosté v chatě Alpalouka
 - v zimním období (vjezd pouze s řetězy) – provoz od 8.45 – 17.00 h
 - zaparkovat mohou pouze ti kteří zakoupí permanentky (jízdné na vlek dospělí)
 - Všechna ustanovení bodu 1 Provozního řádu platí pro automobily, čtyřkolky sněžné skútry
- 2.5. Pro čtyřkolky a sněžné skútry platí zákaz jízdy po upravených sjezdových tratích a pod vleky 24 hodin denně

3. Provoz lyžařských vleků

- 3.1. Přeprava lyžařskými vleky se v zimním období uskutečňuje ze stanice Alpalouka – do stanice horní konečná . Podle sněhových podmínek může být provozovatelem zkrácena trať velkého vleku BLV 2.

- 3.2. Cestujícími jsou účastníci přepravy s platnou jízdenkou, dle aktuálního ceníku. Přepravní smlouva mezi cestujícím a provozovatelem Lyžařského vleku je uzavřena zakoupením platné jízdenky.
- 3.3. Zakoupením jízdenky se cestující zavazují respektovat pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsažená v tomto Přepravním řádu stejně jako respektovat pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsluhy dopravních zařízení. Tyto pokyny musí být v souladu s Provozním řádem Alpalouka Železná Ruda i s pokyny pro obsluhu dopravních zařízení. Respektování pokynů výrobců vleků zveřejněných při nástupu k pokladně
- 3.4. Cestující je povinen při nástupu – na lyžařské vleky a při výstupu chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost drážní dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní dopravy. Přepravovaná osoba je povinna do prostoru nástupu vstoupit na pokyn obsluhy. Je přísně zakázáno vstupovat do prostoru nástupu bez vyzvání. Přepravovaná osoba má právo si bezplatně vzít zavazadlo (batoh na záda ze kterého nevisí volné popruhy), zajišťuje si jeho naložení.
- 3.5. Cestující je dále povinen:**
- a) mít po celou dobu přepravy u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby provozovatele se jí prokázat
 - b) před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím turniketem, který jízdenku zkontroluje a eviduje
 - c) majitelé celoročních jízdenek se na výzvu oprávněné osoby prokáží Občanským průkazem.
- 3.6. Pokud návštěvník areálu (cestující) nedodrží ustanovení Provozního řádu, Smluvních přepravních podmínek, pravidel FIS, písemných upozornění v areálu či pokynů pracovníků provozovatele, vyhrazuje si provozovatel areálu právo vyloučit takového návštěvníka z přepravy a odebrat mu jízdenku bez náhrady. Vyloučení z přepravy a odebrání jízdenky bez náhrady provede obsluha dopravního zařízení. O odebrání jízdenky bodové nebo časové rozhoduje ředitel areálu nebo jím pověřená osoba. Z přepravy budou obsluhou dopravního zařízení rovněž vyloučeni (a bude jim bez náhrady odebrána jízdenka) návštěvníci pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a ti, kteří svým chováním ohrožují nebo omezují ostatní návštěvníky areálu.
- 3.7. Na dopravním zařízení je zakázáno:**
- a) kouření
 - b) odhazování jakýchkoliv předmětů
 - c) houpání se na kotvě, kličkování za jízdy, zdržování se v prostorách vyhrazených k nástupu, výstupu, průchodu nebo nástupu na lyžařské vleky
 - d) obtěžování ostatních cestujících nevhodným chováním
 - e) poškozování dopravního zařízení.
- 3.8. Děti s váhou do 20 kg lze přepravovat na velkém vleku Alpalouka Železná Ruda jen s doprovodem osoby starší 15 let, která je schopna v případě potřeby poskytnout nezbytnou pomoc. Přeprava skupin dětí může být předmětem zvláštních ujednání.
- 3.9. Na lyžařské vleky Alpalouka Železná Ruda je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
- a) přeprava těchto osob je možná pouze za doprovodu alespoň jedné poučené osoby starší 18 let
 - b) doprovod této osoby musí před nástupem informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu a dále dbát pokynů obsluhy

4. Jízdné

Cena jízdenky se řídí aktuálním ceníkem.

4.1. Druhy jízdenek

Základní skupiny jízdenek jsou: **jednotlivé, bodové, časové.**

- a) **Jednotlivá jízdenka** slouží pouze pro jeden průchod turniketem.
- b) **Bodová jízdenka** opravňuje k více jízdám podle počtu bodů na jízdence a typu zvoleného dopravního zařízení, za každý průchod turniketem je odečten pevný počet bodů určený pro dané dopravní zařízení.
- c) **Časové jízdenky** mají mnoho možností a jsou nepřenositelné na druhé osoby. Opravňují k více jednotlivým jízdám po dobu jejich platnosti na všech zařízeních firmy TJ TATRAN Železná Ruda z. s. Další průchod turniketem s jednou časovou jízdenkou je možný až po uplynutí minimální doby potřebné k přepravě cestujícího na horní stanici.
- d) Jízdenky se prodávají na jediném nosiči čipová karta – je pro všechny typy jízdenek. Při koupi jízdenky platí cestující na tento nosič vratnou záloha 100,- Kč

4.2. Platnost jízdenky

- a) Časové a jednotlivé jízdenky začínají platit v den zakoupení. Bodová jízdenka platí pouze v sezóně, kdy byla zakoupena. Každý cestující si při zakoupení jízdenky před platbou zkontroluje všechny údaje na jízdence nebo na potvrzení k zakoupené čipové kartě. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- b) Cestující je povinen předložit jízdenku na požádání ke kontrole pracovníkům firmy TJ TATRAN Železná Ruda z. s.

4.3. PLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD JE JÍZDENKA:

- a) jednotlivá
- b) bodová
- c) časová (např. denní, týdenní, sezónní)

4.4. NEPLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD, který zaměstnanec TJ TATRAN Železná Ruda z. s. Zjistí, je oprávněn odebrat.

Jedná se o jízdní doklad který:

- a) je poškozen
- b) je použit neoprávněnou osobou
- c) uplynula doba jeho platnosti
- d) není originálem

4.5. Náhrady jízdného se poskytuje:

- a) V případě poškození jízdenky, které nebylo zaviněno cestujícím, je cestujícímu proti poškozené jízdence vydána zdarma jízdenka stejného druhu a hodnoty.
- b) Při úrazu cestujícího prokazatelně způsobeném provozovatelem dopravního zařízení na tomto zařízení nebo na sjezdových tratích Alpalouka,
- c) se náhrada poskytuje takto:
 - U denní jízdenky bude vrácena poměrná část za nevyužitou dobu platnosti. Jako nevyužitá doba se počítá od okamžiku vzniku události opravňující nárokování náhrady do konce platnosti jízdenky.
 - V případě, že dojde k omezení či znemožnění poskytování služeb ze strany TJ Tatrán v důsledku výskytu tzv. případů vyšší moci, vzniká cestujícímu, tzn. držiteli jízdenky nárok na kompenzaci stanovenou dle níže uvedených pravidel.

- V případě zastavení BLV 2 Alpalouka při technické poruše nebo výpadku elektrické energie, která trvá delší dobu než dvě hodiny a v případě, že nelze zajistit náhradní přepravu účastníka dopravy např. použitím malého vleků ve Alpalouka Železná Ruda) Náhrada jízdného se poskytuje finanční formou nebo formou poukázky na novou jízdenku stejného typu využitelnou v té zimní sezoně, ve které k zastavení došlo. Náhrady za bodové jízdenky se v tomto případě neposkytují.
- **V případě nepříznivých klimatických podmínek, při nemoci a ztrátě jízdenky se náhrady neposkytují**

4.6. Slevy jízdného

- Slevy na základě věku se poskytují podle aktuálně platného ceníku, jehož součástí je rozdělení do věkových kategorií a dalších cenových skupin. Slevy se vztahují na vybrané typy jízdenek. Slevy se dále poskytují na základě partnerských smluv.
- Požadavek na slevu jízdného musí být pokladnímu nahlášen a doložen před zakoupením jízdenky. Zpětně nelze slevu uplatnit.
- Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnout i jiné slevy než výše uvedené.

4.7. Omezení přepravy

- V zimním období je provoz na dopravních zařízeních povolen pouze pro cestující s lyžemi nebo věcmi jim se podobajících na nohou. Zakázána je přeprava pěších.
- V případě nepříznivého počasí, nebo nadměrné rychlosti větru je provozovatel povinen, v zájmu zachování bezpečnosti cestujících, omezit přepravní kapacitu dopravních zařízení, nebo dopravní zařízení uzavřít
- Dopravní zařízení je nutné uzavřít v případě výpadku elektrické energie.

4.8. Nastupování a vystupování se provádí za chodu lyžařských vleků

- Zvířata jsou z přepravy vyloučena
- Přepravovaná osoba má v odůvodněných případech při nástupu i při výstupu právo požádat obsluhu dopravního zařízení o zpomalení jízdy nebo zastavení vleků.

5. Zimní sezóna

Zimní sezóna je ve Alpalouka Železná Ruda období od 15. listopadu jednoho roku až do 15. dubna roku následujícího.

5.1. Pro provoz vleků dále platí:

- Na malém jednomístném talířovém vleků je povolena přeprava pouze jedné osoby.
- Na velkém kotvovém vleků je povolena přeprava pouze dvou osob bez ohledu na věk a váhu.
- Přeprava dětí, které nejsou schopné samostatné jízdy na jednomístném vleků, není povolena.
- Z bezpečnostních důvodů není povolena přeprava dětí pomocí druhé osoby následujícími způsoby:
 - v náručí
 - na zádech
 - v podpaží

5.2. Během jízdy není dovoleno:

- vystupovat z trasy lyžařského vleků mimo výstupní stanici
- umožnit přistoupení další osoby
- křížovat trasu lyžařského

- 5.3. Při pádu během jízdy je nutno okamžitě opustit trasu lyžařského vleku.
- 5.4. Na vleku velkém BLV 2 není povolena samostatná přeprava osob, jejichž hmotnost je menší než 20kg a osob s těžkým zdravotním postižením a s omezením schopnosti pohybu a orientace, zejména např. postižené pohybově, zrakově, dětí do 3 let, s mentálními postižením. Zakázána je přeprava podnapilé osoby.

6. Provoz sjezdových tratí

- 6.1. Sjezdové tratě jsou otevřené pouze v době provozu lyžařských vleků
- 6.2. Na upravené sjezdové trati se návštěvníci / především lyžaři a snowboardisté/pohybují na vlastní nebezpečí. Účastníci provozu dbají na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků a dodržují Desatero zásad bezpečného chování při pohybu v horském terénu, 10 pravidel FIS pro chování na sjezdových tratích a doporučení ČSN 01 8027
- 6.3. Skialpinistům a pěším turistům je pohyb po sjezdových tratích zakázán.
- 6.4. Nedodržování zejména následujících podmínek chování na sjezdových tratích může být důvodem k vyloučení z provozu na sjezdových tratích:
 - a) Každý návštěvník je povinen vždy přizpůsobit volbu trati a rychlost jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti
 - b) Předjíždění na sjezdové trati je povoleno z obou stran, za bezpečné předjetí vždy ručí předjíždějící
 - c) Je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí
 - d) Bez souhlasu vedení firmy TJ TATRAN Železná Ruda z. s., je zakázáno stavět na sjezdových tratích jakékoliv překážky nebo sněhové tvary / např. slalomy, sněhové můstky apod.
 - e) Každý účastník provozu na sjezdových tratích a dopravních zařízeních je povinen poskytnout zraněnému pomoc a ohlásit úraz pracovníkům obsluhy vleků nebo Horské službě. Tel: 1210, TJ TATRAN Železná Ruda z. s. – 602 133 995
 - f) Každý návštěvník je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob firmy TJ TATRAN Železná Ruda z. s., pracovníků horské služby a označených pořadatelů při závodech a trénincích. Při porušování těchto pravidel a pokynů oprávněných osob může být návštěvník vyloučen z přepravy na dopravních zařízeních a je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovatelům Alpalouka Železná Ruda i třetím osobám takto způsobí.
- 6.5. Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení. Z toho důvodu jsou sjezdové tratě po skončení provozu v době od 16.15 hodin do 9,00 druhého dne uzavřeny a platí **přísný zákaz vstupu na sjezdovky po skončení provozní doby** z důvodu úpravy sjezdovek, při které hrozí nebezpečí úrazu.
- 6.6. S ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky může dojít i za provozu lyžařských vleků:
 - a) k úpravě sjezdových tratí sněhovými vozidly. Ta jsou v tomto případě označena výstražným světlem.
 - b) k zasněžování sjezdovek technickým sněhem. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti je označena nebo ohrazena oplůtkem - sítí. Při provozu sněhových děl musí účastník provozu na sjezdovce přizpůsobit rychlost jízdy pro bezpečné projetí zasněžovaného úseku a neohrožovat při tom další lyžaře. Je nepřípustné manipulovat se sněhovými děly.
- 6.7. Vedení firmy TJ TATRAN Železná Ruda z. s., si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů na některé části sjezdové trati

Alpalouka Železná Ruda. Tyto sportovní kluby musí prokázat svoji příslušnost ke Českému svazu lyžování a „Fis“ body svých trénujících členů.

- 6.8. Návštěvníci budou o této situaci informováni u pokladny pro vleky. Budou seznámeni s dobou tréninku nebo závodu a sjezdovou tratí nebo její částí, která k tomu bude využita. Určená sjezdová trať nebo její část bude organizátorem tréninku nebo závodu zřetelně uzavřena a označena.
- 6.9. Při výuce lyžování základních škol odpovídá příslušný pedagogický pracovník zejména za to, že: účastníci kurzu budou dodržovat tento řád.
- 6.10. Pokud se skupina bude představovat jako základní škola a výuku povedou učitelé komerčních lyžařských škol, bude celý kurs považován za komerční výuku
- pro výuku zvolí prostor s přiměřeným stupněm obtížnosti a souhlasem provozovatele
 - organizace výuky bude odpovídat aktuálnímu provozu na sjezdových tratích / např. nepoužívat jízdu v dlouhých zástupech – hadech/ v počtu oddílu do cca 10 žáků
 - vyučovaní žáci neohrožují ostatní lyžující veřejnost.

6.11. Komerční lyžařské školy nemohou provozovat svoji činnost v areálu Alpalouka Železná Ruda.

6.12. Komerční lyžařské školy mohou výjimečně provozovat na základě smlouvy s vedením TJ Tatran za zvláštní denní poplatek v daný den vyučovat (výše poplatku podle počtu frekventantů).

- Např. Od 1 do 5 osob 1 000 Kč /den , 6-10 osob 2 000 Kč /den, od 11-15 osob 3 000 Kč.

7. Letní sezóna

Letní sezóna probíhá v Alpalouka Železná Ruda v období od 15. dubna jednoho roku do 15. listopadu stejného kalendářního roku. Ta se týká pouze ubytovny.

Ta se řídí Domovním řádem a pokyny ubytovatelů.

7.1. Vstup na sjezdovky a soukromé pozemky z důvodů:

- Zemědělská činnost
- Prováděné práce v souvislosti s rozvojem areálu a údržby zařízení.

Při mimořádných událostech volejte:

- Horská služba: 1210
- Policie: 158
- Hasiči: 150
- Záchraná služba: 155
- IZS: 112
- Provozovatel (Alpalouka Železná Ruda): 602 133 995

7.2. Osoby, které poruší povinnosti vyplývající z tohoto provozního řádu, budou postihovány za přestupek, pokud nezavdají příčinu k přísnějšímu postihu.

Tento provozní je platný od 1.12.2024

Za TJ Tatran Železná Ruda z. s.

Václav Nový